


# RÜCKSENDEFORMULAR

Bestellnummer	<b>RÜCKSENDEADRESSE</b> Napalm Records Handels GmbH Hammerplatz 2 8790 Eisenerz Austria 
Vorname	
Nachname	
E-Mail-Adresse	

## Was schickst du uns zurück?

Artikelnummer	Artikelname	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

01 Zu lang geschnitten  
02 Zu kurz geschnitten  
03 zu eng geschnitten  
04 zu weit geschnitten  
05 Transportschaden (bitte vorher mit Serviceteam abklären)  
Art der Beschädigung:

06 Produktbeschreibung falsch  
07 Zur Auswahl bestellt  
08 Produkt gefällt doch nicht  
09 Artikel wurde falsch geliefert  
10 Anders als abgebildet

## Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nachdem deine Rücksendung bei uns angekommen ist, wird dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen. Hast du per Nachnahme bezahlt hast, benötigen wir deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

Kontoinhaber
IBAN
BIC

Für eine schnelle Bearbeitung legst du einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schickst es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse. Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.

## Hast du noch Fragen?

Kontaktiere unser freundliches Customer Service.

customer.service@napalmrecords.com  
+43 384 881 171 5  
Mo 8-16h und Fr 8-14h