


Bestellnummer	<b>RÜCKSENDEADRESSE:</b> Napalm Records Hammerplatz 2 8790 Eisenerz Austria
Vorname	
Nachname	
E-Mail-Adresse	



## Was schickst du uns zurück?

Artikelnummer	Artiklename	Farbe	Größe	Menge	Grund*

Grund: \*

01 – zu lang geschnitten

02 – zu kurz geschnitten

03 – zu eng geschnitten

04 – zu weit geschnitten

05 – Transportschaden (bitte vorher mit Kundenservice abklären)

Art der Beschädigung:

06 – Produktbeschreibung falsch

07 – Zur Auswahl bestellt

08 – Produkt gefällt doch nicht

09 – Artikel wurde falsch geliefert

10 – Anders als abgebildet

## Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nachdem deine Rücksendung bei uns angekommen ist, wird dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen. Hast du per Nachnahme bestellt, benötigen wir deine Bankdaten.

Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:

Für eine schnelle Bearbeitung legst du einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schickst es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse. Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Paketes gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.

## Hast du noch Fragen?

Kontaktiere unser freundliches Kundenservice via E-Mail unter [customer.service\[at\]napalmrecords.com](mailto:customer.service@napalmrecords.com)