


Kundenbestellnummer	RÜCKSENDEADRESSE: Napalm Records Kundenservice Hammerplatz 2 8790 Eisenerz Austria
Vorname	
Nachname	
E-Mail-Adresse	



Was schickst Du uns zurück?

Artikelnummer	Artiklename	Farbe	Größe	Menge	Grund

Grund:

- 01 – Die Bekleidung passt nicht
- 02 – Falscher Artikel wurde geliefert (Bitte Kundenservice kontaktieren)
- 03 – Transportschaden (Bitte Kundenservice kontaktieren)
- 04 – Widerrufsrecht: Innerhalb von 14 Tagen nach Annahme des Paketes keinen Grund angeben. Tonträger müssen hierbei original verpackt und ungeöffnet sein.

Wie bekommst Du Dein Geld zurück?

Nachdem Deine Rücksendung bei uns angekommen ist, wird Dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel Deiner Bestellung überwiesen.

Wer übernimmt die Rücksendekosten?

Wir übernehmen keine Kosten für Rücksendungen. Bitte sende das Paket frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse. Fülle dieses Formular aus und lege es der Sendung bei. Bewahre die Quittung bzw. Sendungsnummer des Paketes gut auf, wir schicken dir eine Benachrichtigung sobald wir deine Rücksendung bearbeiten.

Hast Du noch Fragen?

Kontaktiere hierfür unseren Kundenservice von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter der Telefonnummer +43 384 881 171 5 oder per E-Mail unter customer.service@napalmrecords.com